

Bilgi Yönetimi

Türkiye'de firmaların gelişme aşamalarını izlemek oldukça zordur. Firma kuruluşundan sonra işlerin ilerlemesi ile birlikte dökümantasyon giderek artan bir hızda ihmal edilir. Çoğunlukla bu ihmalin büyüklüğü firmanın satışlarının dahi direkt etkileyecek bir noktaya ulaşır. Firmanın kuruluşundan beri yapılan çalışmaların bir listesi olmalıdır. Bu liste günlük işlere yaygınlaştırmalıdır.

Özellikle firmamızda ürün tasarımındaki dökümantasyonlarda düzensizlik olmaktadır. Yerde aynı ürünü satmak için üretirken tasarımın tekrar yapılması gerekebilmektedir. Burdaki bilgi eksiklikleri ve düzensizlikleri satışların dahi direkt etkileyecektir. Firmamızda ürünlerinizin özelliklerine ait, firma içinde herkesin ulaşabileceği dökümantasyonlar yaratmalısınız. Böylece satış elemanlarınız ürünlerinizi daha rahat tanıyıp, müşterilerinize daha rahat anlatabilirken, tasarımdaki ve üretim bölümündeki elemanlarınızda yeni parti üretilecek ürünlerde standartları sağlamayacaklardır.

Genel yapılan hata budur. Düzenli dökümantasyon ve değerlendirme işini tüm firmaya yaymaya çalışarak yerine, bir kaç birimde değişiklikli şekilde giderek çözüm yoluna gidilmeye çalışılır. Oysaki dökümantasyon organizasyonu firmanın en küçük biriminden başlayarak en son müşteri hizmetlerine kadar yapılmalıdır.

Biz de bu aşamada devreye girmektediriz. Firmamızda oluşan bu bilgi yığılımlarına müdahale ederiz. Onları firma içinden toplar ve kataloglarız. Bu çalışmalarda kullandığımız araçlar, klasik kağıt dosyalama sistemlerinden firmamızdaki bilgi çözümliliğine göre bilgisayar sistemlerine, veritabanlarına veya web sitelerine göre çözümlilik gösterir.

Dökümantasyonun Türkiye' deki genel durumu çok emin olduğumuz bir konudur. Firmaların nasıl olsa bir şekilde halledilir dediği dökümantasyon "nasıl olsa bir şekilde" halledilmemiştir. Bu durum bütün işlerinizin yapılması süresini uzatmaktadır. Küçük bir örnek istersiniz. Üç sene önce ürünleri üretiyordunuz ve bunların teknik özellikleri neydi ? Bu soruya 10 dakika içinde tam ve eksiksiz cevap verebiliyorsanız, sizin bu hizmete ihtiyacınız yoktur. Cevabınızda tereddütleriniz varsa bizi arayın...